

Notas de crédito

Lo que se captura cuando devuelves mercancía o te ajustan un precio.

FICHA 02-04 CUADERNO Comprar DÓNDE Ajustes → Manual

1 Notas de crédito

Lo que se captura cuando devuelves mercancía o te ajustan un precio.

1. Se abre desde Compras → + → «Nueva nota de crédito». Una nota siempre nace de una compra: elige el proveedor y luego su compra, y abajo salen sus renglones.
2. En «Por qué» elige «Devolución» —marcas cuántas piezas devuelves de cada renglón, pueden ser solo algunas— o «Ajuste de precio» —escribes el «Precio nuevo» y la nota es por la diferencia—.
3. Escribe el «Número de la nota» y la «Autorización o RMA» si el proveedor te dio una.
4. En «En qué quedó» elige uno de los tres: «Cambio de mercancía», «Te devuelven el dinero» o «Queda a favor». Luego «Guardar la nota».
5. Si fue cambio de mercancía, anota el «Folio del cambio» y marca «Ya llegó el cambio» cuando llegue: ahí se cierra la nota.
6. Si te devuelven el dinero, marca «Ya devolvieron el dinero» cuando el reembolso caiga en la cuenta.
7. Si quedó a favor, se comporta igual que un anticipo: se aplica desde la siguiente compra del proveedor.

El total de la compra original no se toca. Si le bajas el total a la factura para «cuadrar» la devolución, el papel del proveedor y la app dejan de coincidir para siempre.

Si algo no cuadra

- El botón ? de esa pantalla abre esta misma ayuda dentro de la app.