

Saldos a favor

El dinero que le pagaste de más a un proveedor y cómo se usa en la siguiente compra.

FICHA 03-02 CUADERNO Pagar DÓNDE Ajustes → Manual

1 Saldos a favor

El dinero que le pagaste de más a un proveedor y cómo se usa en la siguiente compra.

1. Un saldo a favor nace solo: cuando un pago se pasa del total de la factura, o cuando le pagas antes de tener el papel —eso es un anticipo—.
2. Lo ves en la tarjeta «Saldo a favor» de Inicio, en «Anticipos disponibles», y en la ficha del proveedor.
3. Para usarlo, abre la compra de ese proveedor y prende el renglón que quieras aplicar: cada saldo, anticipo y nota de crédito tiene su propio interruptor.
4. Se aplica por lo que alcance: ni más de lo que queda del saldo, ni más de lo que debe la factura. Lo que sobre sigue disponible para la siguiente.
5. Lo que no prendas se queda libre y vuelve a aparecer en la siguiente factura de ese proveedor.

La app no aplica sola un saldo a una compra anterior a la fecha del pago: para esa fecha ese dinero todavía no existía. Si de verdad hace falta, te avisa y lo prendes tú.

Si algo no cuadra

- El botón ? de esa pantalla abre esta misma ayuda dentro de la app.