

Panel de Dueño

Solo lo ve la cuenta dada de alta como dueña de la plataforma. Cambia cómo se comporta la app para todos, sin publicar versión.

FICHA CUADERNO DÓNDE
07-04 Administrar Ajustes → Manual

1 Panel de Dueño

Solo lo ve la cuenta dada de alta como dueña de la plataforma. Cambia cómo se comporta la app para todos, sin publicar versión.

1. Cuatro pestañas arriba: «Métricas», «Ajustes», «Usuarios» y «Tu equipo interno».
2. «Métricas» es el resumen de la plataforma sin datos personales: usuarios, empresas, compras, aparatos activos, nuevos, «Empresas por plan», «Ingreso estimado» y los catálogos.
3. En «Ajustes» se prende el «Aviso en la app» con su «Mensaje» y su «Liga al tocar» —sale como franja arriba, en el idioma de cada quien—, el «Mensaje de bienvenida, una sola vez», el «Modo mantenimiento» —apaga la app para todos menos para ti— y «Forzar actualización» con su «Versión mínima».
4. «Funciones on/off» prende o apaga la «Lectura de PDF e imagen», el «Saldo a favor arrastrable» y el «Asistente de IA».
5. En «Límites por plan» eliges «Qué plan estás editando» y pones sus topes. En cero quiere decir sin límite, y lo que pongas manda sobre lo que trae la app. Con «Volver a los números de la app» regresas a los de fábrica.
6. «Contacto de soporte» y «Redes sociales» son los datos que salen en «Acerca de»: prende solo las redes que quieras que se vean y ponles su liga.
7. Nada se guarda hasta que le das «Guardar cambios». La app lo toma al abrirse.

«Límites por plan» aplica a todas las empresas que estén en ese plan, no a una sola. Y el «Modo mantenimiento» deja a todos fuera: acuérdate de apagarlo.

Si algo no cuadra

- El botón ? de esa pantalla abre esta misma ayuda dentro de la app.